







# E.CA.R.E. - Elderly home CAre Residential Engagement

Zusammenfassendes Dokument der vom ECARE-Modell erzeugten Ergebnisse





# Lizenz und Copyright

Der Inhalt gibt nicht die offizielle Meinung der Europäischen Union wieder. Die alleinige Verantwortung für die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und Überlegungen liegt bei den Autoren.

Das zusammenfassendeDokument der Ergebnisse des ECARE-Modells wird im Rahmen des Projekts Elderly home CAre Residential Engagement (E.CA.R.E..) erstellt, das durch das Programm INTERREG V-A Italien - Österreich 2014 - 2020 finanziert wird.







# Zusammenfassung

1.	Analyse der sozialen Rendite des ECARE-Projekts	4
1.1 Vo	orwort	4
1.2 Re	elevante Projektmerkmale	4
1.3 M	ethodische Aspekte	4
1.4 <i>St</i>	akeholder-Analyse	!
2.	Ältere Personen	!
3.	Assistance-Anbieter	1
4.	Familienmitglieder (ohne informelle Pflegepersonen)	1
5.	Ehrenamtliche Mitarbeiter	1
6.	Andere Interessengruppen	1
7.	Die Auswirkungskarte	14
8.	Projekt-Eingänge	10
9.	Projektausgaben	1
10.	Projekt-Ergebnisse	20
11.	Die Auswirkungen des Projekts	2
12.	Berechnung der sozialen Rendite des Projekts	2
13.	Schlussfolgerungen	2





# 1. Analyse der sozialen Rendite des ECARE-Projekts

#### 1.1 Vorwort

Dieses Dokument stellt die "Social Return on Investment"-Bewertung des ECARE-Projekts vor. Die Erhebung der für die Evaluierung benötigten Daten wurde durch die Schwierigkeiten beeinträchtigt, die durch den Covid-19-Ausbruch entstanden, wodurch sich einige der Aktivitäten verzögerten und die Möglichkeiten des Projektteams zur Durchführung von Interviews eingeschränkt wurden. Wir sind jedoch nicht der Meinung, dass die eingeschränkte Verfügbarkeit von Daten die Schlussfolgerungen in Frage stellt, dass es einen sehr bedeutenden sozialen Nutzen gibt.

#### 1.2 Relevante Projektmerkmale

Das Projekt E.CA.RE. wird durch das Programm INTERREG Österreich - Italien der Europäischen Union finanziert und seine detaillierten Eigenschaften sind in anderen Abschnitten des Abschlussdokuments beschrieben. Von Bedeutung für diese Analyse ist, dass der administrative Teil des Projekts, insbesondere Berichts- und Buchhaltungssysteme, Koordinationstreffen (und damit verbundene Reisen), wissenschaftliche Forschung und Verbreitungsaktivitäten, die erhebliche Kosten darstellen (obwohl nicht alle in der Gesamtfinanzierung enthalten sind), in der sozialen Folgenabschätzung nicht berücksichtigt werden, da sie bei einer Wiederholung des Projekts nicht anfallen würden.

#### 1.3 Methodische Aspekte

Die Sozialrendite ist eine Methode zur Bewertung verschiedener Arten von Organisationen oder Projekten im Bereich der sozialen Dienstleistungen. Sie untersucht und analysiert die Art und Weise, wie ein Projekt oder eine ganze Organisation Veränderungen in ihrer Umgebung schafft und versucht dann, den gesamten (auch als sozial oder öffentlich bezeichneten) Wert zu berechnen, den sie schafft. Um dies zu erreichen, "misst" es die sozialen, ökologischen und ökonomischen *Ergebnisse* des Projekts, in diesem Fall ECARE, und verwendet dann monetäre Werte, um sie darzustellen. Das Ergebnis ist eine Kosten-Nutzen-Analyse, die zeigt, wie viel sozialen Wert das Projekt aus der dafür erforderlichen Investition schaffen konnte.





Schwierigkeiten, die in der Endphase des Projekts aufgrund des COVID-19-Ausbruchs auftraten, machten es schwierig, einige der endgültigen Daten zu erfassen, die für die Wirkungsevaluierung benötigt wurden. Dieser Umstand könnte zu einer Unterschätzung des Nutzens des Projekts führen, obwohl wir glauben, dass wir in der Lage waren, den größten Teil des von den *Stakeholdern* erhaltenen Nutzens zu "erfassen". Methoden wie statistische Hochrechnungen und die Analyse des Textes von Interviews, die mit Einzelpersonen geführt wurden, wurden verwendet, um die Nachteile der nicht abgeschlossenen Datenerfassung der *Stakeholder zu* überwinden.

# 1.4 Stakeholder-Analyse

Bei einer Social-Return-on-Investment-Analyse ist jeder, der eine Veränderung erfährt, ein *Stakeholder*, unabhängig davon, ob diese Veränderung positiv oder negativ ist. Im Folgenden werden die *Stakeholder-Gruppen*, die die Autoren dieses Papiers für das ECARE-Projekt identifiziert haben, aufgelistet und beschrieben und erläutert, wie diese Personen in die Analyse einbezogen wurden.

#### 2. Ältere Menschen

Ziel des Projekts war es, älteren Menschen *Tablets* und *Smartwatches zur* Verfügung zu stellen, um sie zur Kommunikation und zur Suche nach nützlichen Informationen über diese Hilfsmittel zu veranlassen, um so das Risiko der sozialen Isolation zu verringern und ihren allgemeinen Gesundheitszustand zu verbessern. Folglich sind die Hauptakteure die 168 älteren Menschen, die an dem Projekt teilgenommen haben. Sie sind mit drei verschiedenen Organisationen verbunden, die sich in den Gemeinden Pordenone in Friaul-Julisch Venetien sowie Treviso und Belluno in Venetien befinden. Die teilnehmenden Organisationen sind ISRAA (Treviso), Sersa (Belluno) und Umberto Primo (Pordenone). Die Gruppe der älteren Menschen setzte sich aus 47 Männern und 121 Frauen zusammen, die in speziellen Wohneinrichtungen oder in ihren Privathäusern leben. Die Teilnahme am Projekt auf freiwilliger Basis deutet auf ein starkes Interesse von Frauen an der Nutzung von Kommunikationstechnologien hin, ein Umstand, der oft nicht den Erwartungen der in diesem Bereich tätigen Personen entspricht. Die folgenden Grafiken und Tabellen veranschaulichen die Einzelheiten der Zusammensetzung dieser Gruppe und einige Merkmale ihres Lebensstils, die aus der zu Beginn des Projekts durchgeführten Analyse abgeleitet wurden, d. h. vor der Verteilung von Hard- und *Software* und vor der Durchführung der für ihre Nutzung erforderlichen Schulungsmaßnahmen.





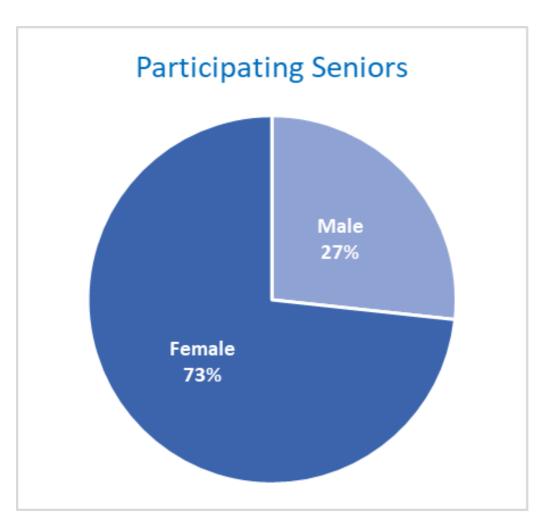


Abbildung 4.1.: Zusammensetzung der Teilnehmer nach Geschlecht





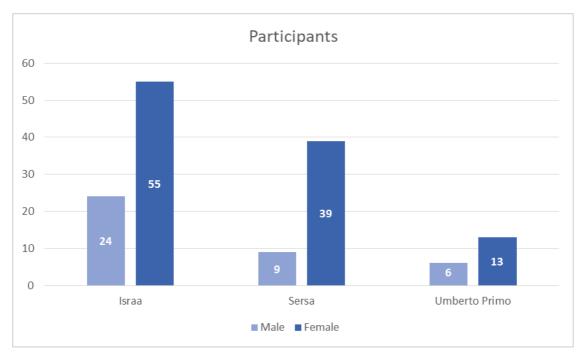


Abbildung 4.2.: Zusammensetzung der Teilnehmer nach Geschlecht und Institution, die die Aktivitäten betreute

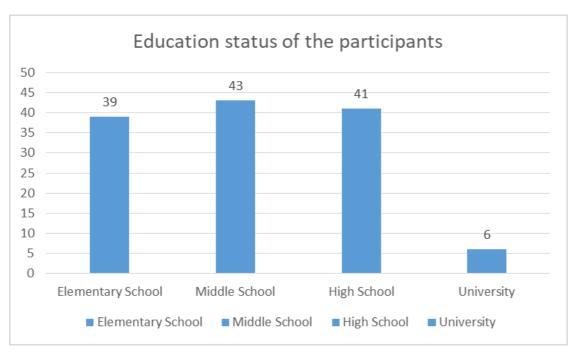


Abbildung 4.3.: Bildungsstand der Teilnehmer





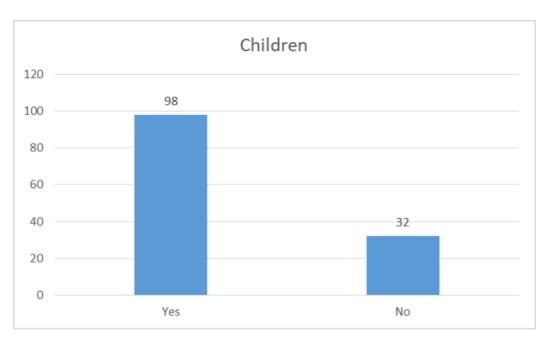


Abbildung 4.4.: Teilnehmer mit und ohne Kinder

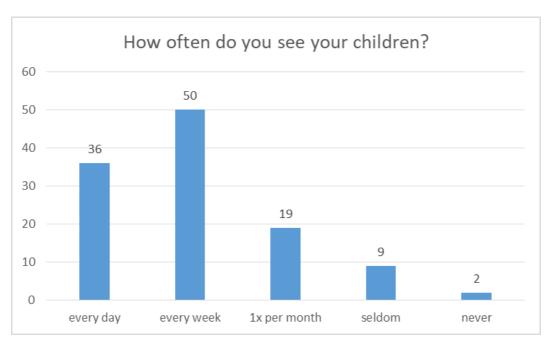


Abbildung 4.5.: Gewohnheitsmäßige Häufigkeit, mit der Projektteilnehmer mit Kindern Kontakt haben





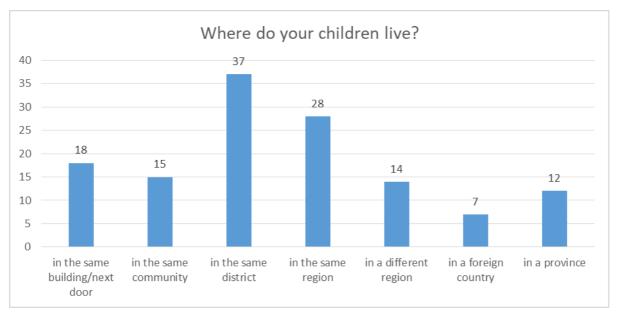


Abbildung 4.6.: Wohnort der Kinder der Teilnehmer

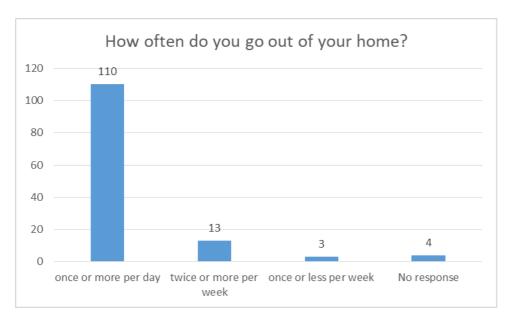


Abbildung 4.7.: Häufigkeit des Verlassens der Wohnung zu Beginn des Projekts (vor COVID-19)





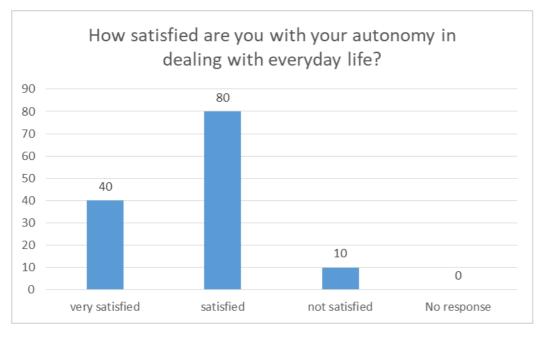


Abbildung 4.10.: und Zufriedenheit mit der eigenen Fähigkeit, unabhängig zu leben

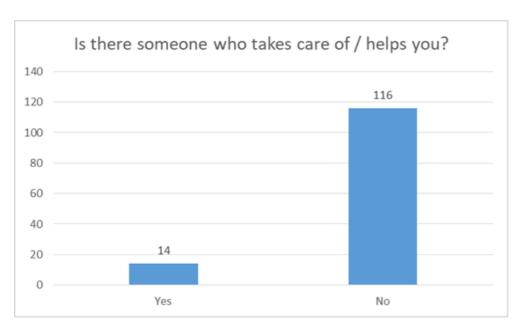


Abbildung 4.8.: Teilnehmer, die spezifische Unterstützung erhalten/nicht erhalten





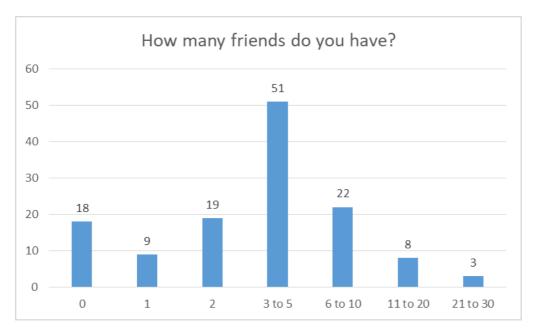


Abbildung 4.9.: Anzahl der von den Teilnehmern angegebenen Freunde

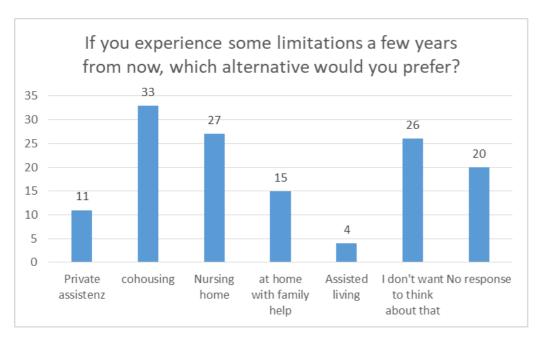


Abbildung 4.11.: Meinungen der Teilnehmer, wie sie ihre Wohnsituation organisieren würden, wenn sie in den nächsten Jahren weniger unabhängig wären für den Fall, dass sie in den kommenden Jahren weniger selbstständig werden





Insgesamt ist diese *Stakeholder-Gruppe diejenige, die die* meisten der durch das Projekt geschaffenen Veränderungen erlebt hat und somit die wichtigste Gruppe ist. Um die von den Teilnehmern wahrgenommenen Veränderungen zu verstehen, sammelten die Autoren Daten und Informationen zu verschiedenen Zeitpunkten in der Entwicklung des Projekts und nutzten Daten zu *Tablets*, um die Eigenschaften (siehe Punkt 7 unten) und das Ausmaß ihrer Nutzung durch die Teilnehmer zu analysieren. Bei den ersten Umfragen gab es ein Problem mit den Teilnehmern aus Pordenone, die deshalb von der Analyse ausgeschlossen wurden.

#### 3. Dienstanbieter

Pflegende Angehörige spielen eine wichtige Rolle im Leben vieler älterer Menschen. Die Idee des ECARE-Projekts ist es, die Lebensqualität älterer Männer und Frauen zu verbessern und gleichzeitig den Zeit- und Kostenaufwand für die Pflege zu reduzieren. Die Autoren dieser Analyse unterteilten die Pflegenden in "professionelle" (d.h. Personen, die für ihren Lebensunterhalt Pflege leisten) und "informelle" (d.h. Familienmitglieder, Nachbarn und andere Mitglieder der Gemeinschaft, in der die älteren Menschen leben). Die Pflegekräfte wurden, wenn auch nur teilweise, zu Beginn und am Ende des Projekts befragt.

#### 4. Familienmitglieder (ohne informelle Pflegepersonen)

Familienmitglieder sind von der Nutzung von *Tablets* und *Smartwatches durch* ihre Angehörigen betroffen und stellen daher eine sehr bedeutende Stakeholder-Gruppe dar. In diesem Fall wurden die Familienmitglieder in zwei Gruppen eingeteilt: diejenigen, die mit dem älteren Menschen zusammenleben, und diejenigen, die anderswo wohnen, unabhängig von der Entfernung. Auch hier wurden Interviews mit Mitgliedern dieser Gruppe geführt.

#### 5. Ehrenamtliche Mitarbeiter

Eine wichtige Rolle im Projekt spielten auch die freiwilligen Helfer, mit denen die Autoren am Ende des Projekts Interviews führten.





# 6. Andere Interessengruppen

Zusätzlich zu allen bereits erwähnten Gruppen identifizierten die Autoren die folgenden relevanten *Stakeholder*: Gesundheitsdienste auf lokaler Ebene, die lokale Bezugsgemeinschaft älterer Menschen, lokale *Medien* und die Regierung auf zentraler Ebene.

Stakeholder <u>  ***</u>	Reason for inclusion
	Senior citizens often experience isolation. With the help of new smart technology
	isolation is reduced. Another outcome is a better health through better and faster
	communication with caregivers. The possibility to monitor ones own health is
Elderly people taking part in the project	assumed to raise health awareness and thus result in an overall better health.
	Family members experience less stress because of the possibility for the elderly to
	socialize with other people over the tablet and the possibility for the participants to
	be electronically reminded of medication Through this the family members have
Family members (living with the elderly person	more time available for themselves and thus gain in satisfaction and quality of life.
	Family members experience less stress because of the possibility to quickly get in
	touch with their loved ones. They have the chance to spend less time traveling to
Family members (not living with the elderly p	their loved one and have more time available for talking with them.
	Professional caregivers spend less time traveling when they just need to check if the
	person they care for is well. They have the opportunity to look after more people in
Professional caregivers	the same time. Further outcomes are assumed
	All other caregivers (i.e. neighbors) experience less stress because of the possibility
Other caregivers	to quickly get in touch with the person they care for. They also save time.
	Local health services experience positive and negative outcomes. It is assumed that
	doctors will have less visits from the elderly due to a better health as well as the
	possibility to monitor certain parameters at home with the technology. This also
	effects other services such as patient transportation or local pharmacies. By using the
Local health services	technology the services have the chance to offer better care to the elderly without
	Society as a whole saves money (i.e. health care cost) due to reduced isolation,
	better health and better quality of life of elderly people and the effects related to
Society as a whole	this.
	Employees of the project have an income and a meaningful job. This leads to a
	feeling of financial security and a feeling of being needed. Finally employees
Employees of the project	experience more satisfaction in their lives.
	Volunteers of the project have a meaningful purpose and experience the feeling of
Volunteers of the project	being needed. Further outcomes are assumed
	Local media could lose customers because the elderly now use the tablet to gain
Local media (i.e. newspapers)	information
National government	The government reduces health care cost and other costs associated with isolation.

Abbildung 4.12.: Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die Projektbeteiligten und die Gründe für ihre Einbeziehung in die Analyse



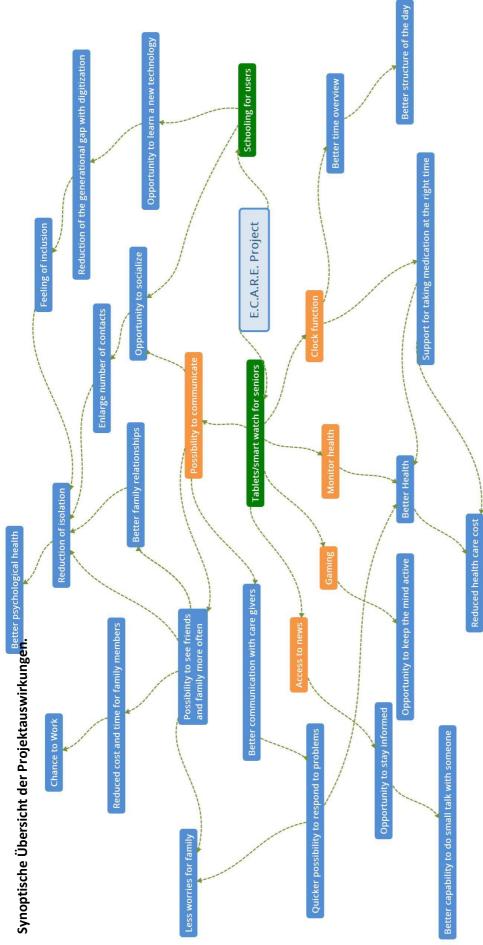


# 7. Die Auswirkungskarte

Die folgende Grafik stellt die sogenannte Auswirkungskarte des Projekts dar. Das Ziel der Karte ist es, alle möglichen Auswirkungen in der Umgebung, in der sie entstanden ist, zusammenzufassen, um eine möglichst vollständige Bewertung auch der schwer messbaren Aspekte zu ermöglichen. Die Ausgangsbedingungen, d. h. die Bereitstellung von *Tablets* und *Smartwatches* an und Trainingsaktivitäten für die Teilnehmer werden mit der Farbe Grün dargestellt. Die durch die Ausgangsbedingungen geschaffenen Handlungsmöglichkeiten, d. h. zunächst die Möglichkeit zu kommunizieren und dann der Zugriff auf Nachrichten, Gesundheitsüberwachung, Kalenderfunktion und Spiele sind orange dargestellt. Alle möglichen Auswirkungen, deren Liste innerhalb der verschiedenen Projektarbeitsgruppen entwickelt und im Laufe zahlreicher Interaktionen zwischen ihnen verfeinert wurde, sind stattdessen in Blau dargestellt. Es ist klar, dass eine Analyse dieser Art nicht alle möglichen Variablen berücksichtigen kann. Im Folgenden beschränken wir uns daher auf die Betrachtung der wichtigsten unter dem Gesichtspunkt der Größe und der Auswirkung, wobei ein hohes Maß an Signifikanz der Daten beibehalten wird.







**Zusammenfassendes Dokument der Ergebnisse des 15** 





# 8. Projekt-Eingänge

Die so genannten *Inputs des* Projekts, die für die Analyse der sozialen Auswirkungen zu berücksichtigen sind, sind zunächst die Arbeit der darin beschäftigten Personen, die sich auf die relevanten Aktivitäten (siehe Punkt 2) beschränken, insbesondere die Aktivitäten der Verwaltung der Beziehungen zu den älteren Menschen (einschließlich ihrer anfänglichen Auswahl) und die Schulung im Umgang mit Hard- und *Software*. Der Wert der relevanten *Inputs* wird auf der Grundlage der tatsächlichen Kosten und ihrer Kritikalität für das Leistungserbringungssystem und dessen Effektivität auf Geldeinheiten reduziert. Eine weitere Kostenkalkulation (mit einer Reihe von vernünftigen Annahmen über die Kosten eines ähnlichen Projekts, das durchgeführt werden sollte) der relevanten Projektinputs ist in Abschnitt 9 dieses Dokuments enthalten. Abbildung 6.1 enthält eine möglichst aussagekräftige Beschreibung der Kosten, die eine Wiederholung des Projekts mit sich bringen würde (und schließt damit alle Kosten aus, die sich nicht wiederholen würden, weil sie nur einmal im ursprünglichen Projekt aufgetreten sind).

				anl	uts					
Time				шр	uts					
Description										
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Th.			***				and an an Italy a the a		
Time the elderly invest for use and schooling	In	is input is	valued	witr	zero euros be	cause the tim		ed results in the	€	-
							Summ		€	-
Personnel cost										
			Hours/		Amount/	Number of				
Description	Ηοι	ırly Wage	_		Month	Employees	S	Source		Total
Average personnel cost in ISRAA	€	20,41	38	€	3.102,07	2,5		Information from ISRAA	€	23.265,53
Average personnel cost in SerSA	€	19,50	38	€	2.964,00	1,5	3	Information from SerSA	€	13.338,00
				€	6.066,07		Summ		€	36.603,53
Material cost										
			Numbe							
	A	mount/	r of							
Description		unit	Units					Source		Total
Cost for Tablets and Software	€	250,00	146					Project documents	€	36.500,00
Cost for Watches	€	242,00	146					Project documents	€	35.332,00
COSC TO TRACOTOCS	Ť	2 .2,00	2.0				Summ	r rojece documents	€	71.832,00
Other Inputs							3411111			71.032,00
Other inputs	Δ	mount/			Amount/		Month			
Description	A	Year			Month		S	Source		Total
Description	-1	Teal	1		IVIOTILIT		5	Source		TOLAI
								h.u		
								https://www.derstandar		
								d.at/story/200005266488		
								4/handy-tablet-laptop-		
								was-das-aufladen-im-		
Cost for electricity for loading the tablets (an estimate)	€	3,07		€	0,26		3	jahr-kostet	€	0,77
								https://www.derstandar		
								d.at/story/200005266488		
								4/handy-tablet-laptop-		
								was-das-aufladen-im-		
Cost for electricity for loading the watches (an estimate)	€	3,07		€	0,26		3	jahr-kostet	€	0,77
			· valuad ·	with	zaro auros ha	cause the roc	mc war	e provided by the	€	-,
Rooms for Schooling etc.	In	is input is	valueu i		1 2010 00103 00	cause the roc	TITIS WELL	e provided by the		-
Rooms for Schooling etc.	Ih	is input is	valueu	VVICI	12010 00103 00	cause the roc	Summ	e provided by the	€	1,54
Rooms for Schooling etc.	In	is input is	valueu	WILL	12010 00103 00	cause the roc		provided by the		1,54

Abbildung 6.1.





### 9. Projektausgaben

In diesem Abschnitt werden die Ergebnisse des Projekts in Form von Aktivitäten dargestellt, die direkt mit dem Projekt zusammenhängen. Die erste Abbildung zeigt die Anzahl der Kontakte, die von den Teilnehmern direkt im Tablet registriert wurden, bezogen auf die Zeit seiner Verfügbarkeit. Sie zeigt einen deutlichen Anstieg, nachdem die Kurse in Betrieb genommen und durchgeführt wurden.

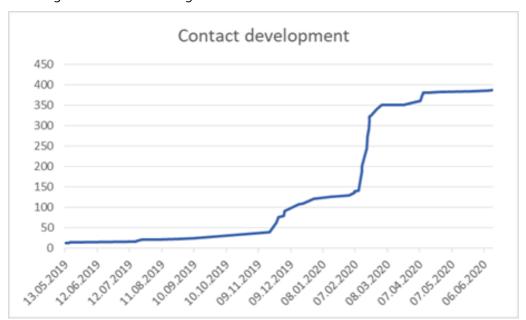


Abbildung 7.1.: Gesamtzahl der von den Teilnehmern in die Tablets eingegebenen Kontaktadressen und Datum ihrer Eingabe

Die zweite Abbildung enthält Daten bezüglich der Nutzung des Tablets an verschiedenen Tagen und der Aktivität, die von den Teilnehmern während der verschiedenen Nutzungssitzungen (genannt "Besuche") durchgeführt wurde.







Abbildung 7.2.: Besuche im Zeitverlauf

Die dritte Abbildung enthält Daten, die sich auf die Kommunikation zwischen den Teilnehmern oder zwischen ihnen und anderen Empfängern beziehen, die über das *Tablet erfolgt*. Insbesondere die Abschnitte der Software, die sich auf audiovisuelle Kommunikationsverfahren beziehen, wurden im Beobachtungszeitraum insgesamt 27.035 Mal von den Teilnehmern aktiviert.

pagina	visite	hits	time_spent	
JAMES_APPLICATION	71.661	513.834	16.667	
ogin	66.127	486.704	25.497	27.035 visite pe
communication	27.035	82.960	3.573	comunicare
/desktop	23.760	50.085	6.054	
/entertainment	9.142	31.299	1.380	
health	4.050	4.108	370	
appointments	3.757	7.340	1.742	0
device_settings	2.632	11.506	398	
notifications	1.764	2.462	6	
health	1.556	1.572	145	
settings	1.505	2.306	378	
games	1.374	1.839	41	
settings	1.193	1.967	510	
weather	783	5.116	146	
/SimpleDialogFragment	498	550	4	2.816 appuntamen
community	412	454	0	nel calendario,
weather	265	276	0	89 eventi
community	243	244	3	
news	239	239	5	
/EntryDialogFragment	238	1.085	73	
handbook	218	281	1	

Abbildung 7.3: Besuche im Zeitverlauf







Abbildung 7.4: Besuche im Zeitverlauf - Kommunikation

communication	ORGANISAZIONE	DAY	CONTACTS_PER_DAY	6.9% 82,960	
	Israa	2020-02-13	49		Contatti in media:
/contacts	Israa	2020-02-17	44	3.7% 44,756	ISRAA 4,2
/chat	Israa	2020-02-18	25	3% 36,440	SERSA 2,5 Umberto Primo 3,5
Ex /Cliat	Israa	2019-11-25	24	3% 36,440	
/conversation	Israa	2020-02-19	19	0% 480	
E ,	Israa	2020-02-20	19		
/attachment_image	Israa	2019-12-16	16	0% 419	
	Umberto Primo	2020-02-27	16		
□ contacts	Israa	2019-11-19	14	0% 421	
	Israa	2019-11-27	14		
/filterdialog	Umberto Primo	2020-04-09	14	0% 421	
(	Israa	2019-05-13	13	00/ 472	
/select_chat_users	Israa	2019-12-03	13	0% 172	
/incoming_conversation	Israa	2019-12-30	12	0% 170	
w / mesiming_somersacion	Sersa	2020-02-13	11	370 170	
/chat_info	Sersa	2020-03-02	10	0% 102	

Abbildung 7.5.: Besuche im Zeitverlauf - Kommunikation

Fünfzehn Teilnehmer wurden (auf freiwilliger Basis) mit Geräten zur Messung wichtiger Gesundheitsparameter wie Gewicht, Blutdruck und Blutzucker ausgestattet. Die Daten dieser Sensoren, die von den Teilnehmern aktiviert wurden, wurden automatisch über eine drahtlose Verbindung mit dem *Tablet* gesammelt. Abbildung 7.6 verdeutlicht die





Häufigkeit, mit der die 15 beteiligten Teilnehmer Messungen für jeden der drei Parameter vornahmen. Da die so gesammelten Daten leicht gespeichert, überwacht und jedem, der einen Gesundheitsdienst anbietet, zur Verfügung gestellt werden können, wollte das Projekt die Bereitschaft der Teilnehmer zur Nutzung der Instrumente und die Häufigkeit der Nutzung testen, die sich als sehr hoch herausstellte. Das System generierte auch 115 Alarme, wenn es Daten erkannte, die vorläufig als unvereinbar mit einem guten Gesundheitszustand der Teilnehmer angesehen wurden (z. B. zu hoher Blutdruck oder zu plötzliche Gewichtsveränderungen).

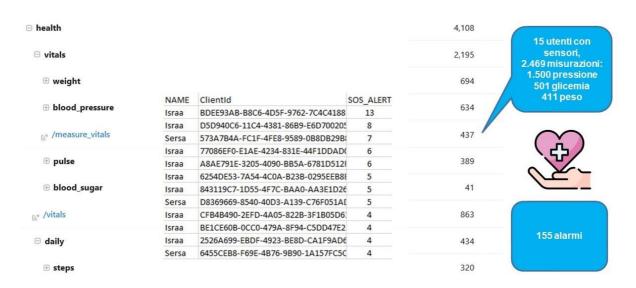


Abbildung 7.6.: Besuche im Zeitverlauf - Gesundheitswesen

# 10. Projekt-Ergebnisse

Die *Ergebnisse des* Projekts sind die Auswirkungen der direkten *Outputs* auf die Variablen, die unter Kontrolle gehalten werden, d.h. in unserem Fall der Zustand der psychischen Gesundheit und die Verringerung der sozialen Isolation der Teilnehmer, die dank der Verwendung von Werkzeugen erreicht wurde, die es ihnen ermöglichen, einen Teil ihrer sozialen Beziehungen zu "digitalisieren". Abbildung 8.1 stellt die festgestellten Veränderungen zwischen der ersten und der dritten Befragungsrunde dar. Wie man sieht, zeigen die Parameter "Zufriedenheit mit den Menschen in meinem Umfeld", "Zufriedenheit mit Freunden" und "Zufriedenheit mit dem eigenen persönlichen Wohlbefinden" signifikante positive Veränderungen, während die anderen keine signifikanten Veränderungen zu erfahren scheinen.

Zusammenfassendes Dokument der Ergebnisse des 20





	Belluno				Tarvisio					Total overview				
	Total "bet		Total "wo		% no chan	Total "be		Total "wo		% no cha	otal "bette			
	1		2			2		4						
9 How satisfied are you with your autonomy in dealing with everyday life?	3		1			0		1						
in dealing with everyday life?		12%	0	9%	79%	0	12%	0	29%	59%	6	12%	8	16%
	0		0			0		0						
	4		3			2		5						
	12		4			1		4						
How satisfied are you and are you	1		1			0		1						
supported by the people around you?	0	38%	0	15%	47%	0	6%	0	29%	65%	14	27%	10	20%
	0		0			0		0						
	13		5			1		5						
	9		2			4		2						
16 How satisfied are you with your friends?	4		2		4		0							
	0	38%	0	12%	50%	0	47%	0	12%	41%	21	41%	6	12%
	0		0			0		0						
	13		4			8		2						
	3		2			0		0						
How satisfied are you with the people you			1			1		4			_		_	
know?	0	24%	1	12%	65%	0	6%	0	24%	71%	9	18%	8	16%
	0		0			0		0						
	8		4			1		4						
	3		1			0		7						
What would you say about your health in	3		4			2		0						
general? Your health is	0	18%	-	15%	15% 68%	0	12%	0	41%	41% 47%	47% 8	16% 12	12	24%
	0		0			0		0						
	6		5			2		7						
	3		1			0		4						
How satisfied are you with your personal	7		1			2		0						
well-being?	0	29%	0	6%	65%	0	12%	0	24% 6	65%	12	24%	6	12%
	0		0			0		0						
_	10		2			2		4						
	5		2			0		4						
Are you mostly in a good mood? How	0	450	0	60/	700/	0	20/	0	240/	760/	-	400/		400/
often do you feel bad?	0	15%	0	6%	79%	0	0%	0	24%	76%	5	10%	6	12%
	0		0			0		0						
	5		2			0		4						
	5		4			0		2						
44 How often do you go out of your home?	0		0			2	400/	0	4.00/		7	4.40/	7	4.40/
	0	15%	1	15%	71%	0	12%	0	12%	76%	7	14%	7	14%
	0		0			0		0						
	5		5			2		2						

Abbildung 8.1.: Veränderung von acht Parametern der psychischen Gesundheit als Differenz zwischen der ersten und dritten Befragungsrunde.





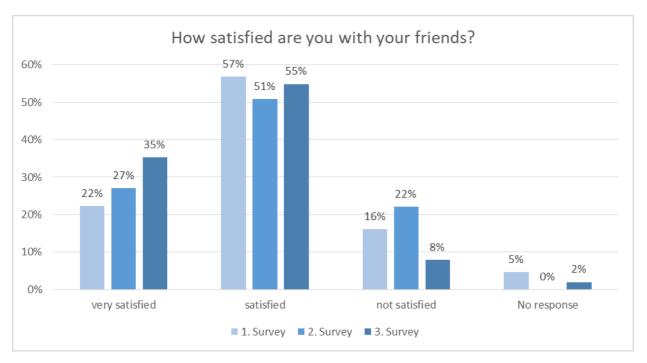


Abbildung 8.2.: Zufriedenheitsgrad in den Beziehungen zu Freunden im Vergleich zwischen den drei Befragungszyklen.

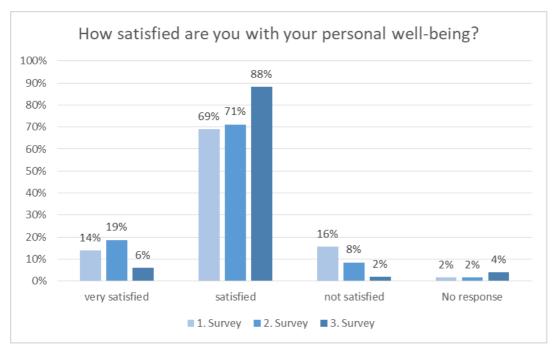


Abbildung 8.3: Grad der Lebenszufriedenheit im Vergleich zwischen den drei Befragungszyklen (kann durch die Covid-19-Epidemie beeinflusst sein)





# 11. Die Auswirkungen des Projekts

Dieser Abschnitt enthält die monetäre Bewertung von Kosten und Nutzen, die durch das Projekt entstehen. Er wurde auf der Grundlage verschiedener *Datensätze*, die in den Abbildungen 9.1a und 9.1b zusammengefasst sind, und unter Anwendung der Regeln und Prinzipien der Methodik zur Berechnung des SROI berechnet.





	Discounting	, NI MI	55	Not relevant - none of the changes take place any more because the tablets and	watches are not available	<u> </u>	0
	Impact	C22.238,77	€ 48,35	1 6 340.208,44	.a. g	E 344 074 A5	-€ 4.015,00
-	% %			As son as the tablets in and watches were taken were taken the franges could frange sound franges could frange take is place. Thus	The Drop off is		
	Attribution %	й дже	٥	Considered in the the deadweight, if is not possible to name other organizations as a result of		Z ŽŽ Z Q Š X	
	Deadweight % Comments	2019 4,5% of the people aged 55 to 64 in lably wisted any type of achooling sources.  https://docsor.accounting.com/pic/accounting-a	in the second surely taken during the goopet GBKs said the reminder function did not help GBKs, them take the medication at the correct time	12% in the second survey taken during the project 12% sold their mood changed to worse.	During the locidown 2020 (Cond.9) he tablets were an important mean of communication, but 2020 (Cond.9) he tablets were an important mean of communication study that of the detection of the communication with their propose would took for a tablet on their own and thy to use it for communication with their families and frends for their own and thy to use it for communication with their families and frends for a tablet on their own and thy to use it for communication with their families and frends for a tablet of their own and thy to use it for communication with their and frends. Discourse (2014) (	1195. SDV_623.  2020 11K of the people aged 65-70 as of internet banking in tably. This lets as assume, that these peoples also suifer the internet before the project.  The subject people aged 65-70 as of internet banking in tably. This lets as assume, that these peoples also suifer the internet before the project.  THE SUBJECT SUBJ	
	Value Source	HIBS// I/www.portiecool.com/etec- C 16000 (world-reformation//Days/am) HIBS:///www.istal.u/reford-reformation/	€ 24,87 itts://www.who.int/choice/country/i	trigos/houm-bulfosts con/ents/hotn herapos/hos anomache- word 1 SQ259904002001 tolobal020 hos counter-flastes, entermentalifica- hos counter-flastes, entermentalifica- hos postantiality of the properties of the referrer seaso-do-hou- ce and state of the properties of the public cheek properties of the public of the public cheek public p	HEDE: (Invent Mittest confession) the transition of a September of the state of the	THOO STATE-WEIGHT VARIETY CONTROL TO THE STATE OF THE STA	https://www.iailana.it/famiglia/assic C 250,00 urazione-sanitaria/protezione-salute
Impactmap	Financial proxy	Cost of a computer course for Serious in the properties of the computer systems of the course for course for course for systems of cut the in laby for 3 months in months.	JSD calculated into urros 12.09.2020)	ost of an adequate herapy session in taly	Cost of an adequate	gų.	tional costs for a e room in the ital
	Duration		3 months (Period of the project / time the	participants have the tablets and watches)			
	Quantity	146 3514.6	6,1	3514.6		35146	
	Source	Ertry list Userstatistics	User statis tics	User statistics, Survey		User statis tics	User statis tics
	Indicator	Number of people who visited the schooling who visited the schooling who will be seen to spent who communication over the trainer. In this way the seen that the communication will be compared to hoosy spent when the following the seen that we have a four spent when the seen that when the seen that when the seen that the se	functions	Number of hours spent with communication over the tablet	Number of hours spent with communication	over the tablet.  Number of hours spent with communication over the tablet.	Number of people that participated
	Description	They have the chance to be part of a rew propect including network technical be part of a rew propect including network technical season. They can authorize connect with each other, they can authorize connect where the farmles and complexes to lides of that and far of war french, they thus have more constant in general and can constart the constant in general and can constart the constant in general and can constart the their medical intellutions.	games and surf the internet to keep an active mind	They feel selfer, have more oportunity to socialite, they are in a better mood	bres saw in rouch with their families and	ficeds more after ficeds more after forces for the first force forces fo	They are monitored more closely over the watch and tablet
	Summary of activity in numbers		Live security fetervee a stank stall water, with the following functions: - possibility to communicate (i.e. chat, wide call) - possibility to monitor own health - possibility to play games	- possibility to suff the internet - Reminder the trains of medication The elderly also each mercenet 3,5 hors of schooling.			
	Inputs		See input chart for	catulation		ffends	
	Staxeholders Intended / unintended	Blacky prople taking part in the project Gain experience and incovindage Feeling of Inclusion	Better physical health	Better psychological health		Better relation kips with family /	Less privacy





	Discounting	10	10	Not	relevant - none of the charges take place any more because the tablets and watches are not available							
	mpact	€3.421,26	6221.76	€1507,50	96 (10338)	€ 25,37	€1.308,29	-£4,50 £88,434,29	10/8			
	Drop off	As soon as the babets and watches were taken back the bages code. Thus place, Thus place, Thus not taken into account.										
	Attribution %				Considered in the deadweight, if is not possible to name other organizations as a result of the sunvey of the sunv							
	Deadweight % Comments	91% 9,4% were without a job in the first pant of 2020 in Italy.	49.6 % of people date than 16 participate in kisure activities.  Source:  https://aprss.ce.urstat.ce.eurga.eu/mi/khow.da/hag-stek-duery-BOOMARR_DS- 812555_010_5340x610_100 31715880x4pout.MicCAD-SCAS-SCAS-SCAS-SCAS-SCAS-SCAS-SCAS-S	33% said that the rew technology did rot give an incentive to volunteer. The assumption is, these people would volunteer eisewhere and thus gain other experience and 33% knowledge as well.	49, % of people older than 16 participate in leisure activities.  Source:  Source:  Status (1978)	66% Pefrer the project began 66% and they see their doctor less than 1 per month	66% Before the project began 66% said they see their doctor less than I per month	90%. Before the project began 10% said they read the revispaper				
	Value Source	https://www.centrops.tore.it/cosi- 6 909911 formazione/informatic-abase	https://www.huftost.confents/wlaat hterapo-la-anout-the- word 1.5672394602719 dobbtc? word 1.5672394602719 dobbtc? WG-658362257021m hws88gueg retromers 1.8 gue. referens-infoct MG-658622502000 dobbtc. Segimmon 2000 dobbtc. 268167779 dobbtc. 26816779 dobbtc. 268	https://www.centropastore.it/corsi- € 250,00 formations/informatica-base	hitts://www.huffrost.com/error/what therap-te-life-around-the- wordSG2729aa602/27.036ab1c2 guccombre-18,8pc = ferrer-aritOc4 M6165956c270-72-LourhAb38guce referrer_stan_QA20_27.02.04.04.05.03.03.03.03.03.03.03.03.03.03.03.03.03.	24.87 https://www.who.mid.bbee/county/k	https://ec.europa.eu/eurostat/databr owser/view/tps00207/default/able?i 6 633.40 ang-de	https://quotidian.gelocal.i/friburate 15,00 viso/drical/home.jsp?hefresh.ce				
Impactmap	Financial proxy	Average income for 3 months = (6066,07/2)*3	Cost of an adequate thempy session in E	Cost of a computer course in italy	Cost of an adequate therapy session in Faly.	Cost of a 20 minute doctors visit (29.47 USD calculated into euros 12.09.2020)	Average monthly health care cost in taly for 3 months	Average cost of a monthly local newspaper subscription for 3 local papers				
lmpa	s Duration	Duration  3 months [Period of the project   time to participants have the participants have the table is and watches)										
	Outcom Quantity	4	4	6	19	m	6,1	м				
	Source	Project documents	Project documents	Suney	Project documents	User statistics, Survey	User statistics	User statistics				
	Indicator	Number of employees	Nanizer of employees	Number of people who volunteered because of the new technology	Total number of volumers (9 in SRA).  Lin Sects 8 were super-Project to the section of the secti	t a	Number of hours spent for using the health functions	Number of months the tablets were in use				
	Description	They have the chance to be part of a new project including newest technologies, and they have an income	They are happier because they have a meaningful (co.	They have the chance to be part of a new project including newest technologies	They are happier because they can contribute to society	Number of hour sper with communication over the tablet destruption hat root reserved to the elderly for visit per month can be simple questions, and this have more time to safed and one more actually talk	The eldenty are healthier, careginers can react. Number of hours spent faster before things happen and doctor visits. For using the health can be reduced	The eldenty people buy less newspapers because they can read the news orline wa tablet				
	Outputs Summary of activity in numbers			146 elderly received a tablet and watch	th th th attion attion or or ones of							
	Inputs				Se input chart for calculation			Total C 108.437,06				
	Stakeholders Intended / unintended	Employees of the project Gain experience and knowledge	Better pychological feath	voidinces s of the project. Gain experience and knowledge	ealth	Local health services More time for patients	Less overall health care cost Local media (i.e. newgapers)					





# 12. Berechnung der sozialen Rendite des Projekts

Auf der Grundlage der obigen Ausführungen und mit dem Vorbehalt, dass die Aussagekraft der Daten unter den Folgen der Covid-19-Epidemie gelitten hat, insbesondere da sie die Durchführung längerer und häufigerer Interviews mit den Teilnehmern verhinderte, schlagen wir eine Berechnung vor, die einen sehr bedeutenden sozialen Ertrag der Investition in die Digitalisierung zur Bekämpfung der Isolation zeigt, der auch dann noch bestehen würde, wenn strengere Kriterien für die Bewertung des Nutzens angenommen würden. Nach unserer Einschätzung beträgt die soziale Rendite der Durchführung eines ECARE-ähnlichen Projekts, das seine grundlegenden Charakteristika wiederholen würde (also ohne den administrativen Teil, den Forschungsteil, die Koordinierungstätigkeiten und die Kosten für die Auswahl der Technologie, alles Variablen, die in einem späteren Projekt nicht existieren würden), etwa das Achtfache des Wertes der Investition.

Input	Valu	ıe
Investments that would be needed if the		
project was set up again without initial		
investments	€	108.437,06
Stakeholder group	Valu	ue
Elderly	€	860.901,25
Employees of the project	€	3.643,02
Volunteers of the project	€	2.560,86
Local health services	€	25,37
National government	€	1.308,29
Local media	-€	4,50
Total Impact	€	868.434,29
SROI		8,01

Abbildung 11.1. Die endgültige Berechnung der sozialen Rendite des Projekts.





# 13. Schlussfolgerungen

Die Verringerung der sozialen Isolation durch die Digitalisierung eines Teils der zwischenmenschlichen Beziehungen der am Projekt teilnehmenden älteren Menschen erwies sich als besonders bedeutsam, zumal sich die Bildung von Kommunikationsnetzwerken der Teilnehmer untereinander und mit ihrem Umfeld sehr schnell entwickelte, nachdem Hard- und *Software zur* Verfügung gestellt und die notwendigen Schulungen durchgeführt worden waren. Es war jedoch nicht möglich, das Wachstum von Kommunikationsnetzwerken auf lange Sicht und ihre Stabilität zu messen. Signifikante Unterschiede zeigten sich in der Intensität der Nutzung der Geräte durch die Teilnehmer. Insbesondere die Teilnehmer mit einem besseren psychischen Gesundheitszustand zeigten eine deutlich höhere Lerngeschwindigkeit und Kommunikationsintensität als die anderen. Das Vorhandensein von, wenn auch rudimentärem, Vorwissen über die Nutzung digitaler Endgeräte ist ebenfalls ein Faktor, der positiv mit der Intensität der Nutzung der neuen Tools korreliert.

Aus diesen Informationen und den Daten über die soziale Rendite des ECARE-Projekts lassen sich leicht die folgenden operativen Hinweise ableiten:

- Das digitale Training sollte bei *Senioren*, die es noch nicht haben, so weit wie möglich intensiviert werden, noch bevor sie auf die Hilfe anderer angewiesen sind;
- das Verhältnis zwischen *Hardware-*, Software- und Schulungskosten und dem potenziellen Nutzen, sowohl im Hinblick auf die psychische als auch auf die physische Gesundheitsüberwachung, sehr günstig ist und sorgfältig abgewogen werden sollte;
- die Frage des Einsatzes von Software, die speziell für ältere Menschen gedacht ist (daher mit weniger komplexen Schnittstellen, aber auch weniger integrierbar in bestehende Systeme), ist noch nicht vollständig geklärt;
- scheint mit großer Klarheit festzustehen, dass die Verfügbarkeit von "digitalen Assistenten/Animateuren", die Schulungsmaßnahmen, Fehlersuche und Überwachung der Nutzung von Terminals, Software, Datengenerierung und deren Verarbeitung, Übermittlung und Bereitstellung für das Gesundheitspersonal durchführen, so schnell wie möglich zu einer kritischen Professionalität für soziale Dienstleistungsorganisationen werden muss;
- Die Fähigkeit, Daten und Verbindungen zentral zu verwalten und die von Sensoren und Terminals erzeugten Daten zu überwachen, einschließlich Uhren, die der passiven Überwachung der Lebensbedingungen älterer, von Isolation bedrohter Menschen dienen, ist ein entscheidender Bestandteil der Fähigkeit von Organisationen, die soziale Dienstleistungen produzieren, Fernhilfe zu leisten.